

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Köszönjük, hogy bizalmával megtisztelt Bennünket és igénybe veszi szolgáltatásainkat.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: az Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF) a Premium Properties Pag d.o.o. (székhelye: Horvátország, HR-10000 Zagreb, Štefanovečka 10; adószáma (OIB): 215733375650; a továbbiakban: a Szállásadó) és a horvátországi szálláshely-foglalási és hajóbérlési szolgáltatást (a továbbiakban: a Szolgáltatás) igénybevevő(k) (a továbbiakban: a Vendég(ek)) között létrejött egyedi szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan részét képezik. A Szerződés megkötésével a Vendég a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, így a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései a Szállásadó és a Vendég közötti jogviszony elválaszthatatlan részét képezik. A Szerződés megkötésének minősül a szálláshely-foglalás interneten keresztül (online) történő véglegesítése. A jelen ÁSZF-ben foglalt összes rendelkezés kötelező mind a Szállásadóra, mind a Vendégre nézve, kivéve amennyiben a szerződő felek valamely kérdésben, illetve kérdésekben eltérően állapodnak meg.

1.A Szállásadó a permiumpag.com weboldalon feltüntetett apartmanokat és hajókat kínálja bérlésre, az oldalon meghirdetett árak és egyéb feltételek mellett. A Moon Stone Residence apartmanház Pag szigeten Pag városban ulica Vida Matasovića 7. szám alatt található. A Corner Studios apartmanház Pag szigeten Pag városban ulica Kralja Tomislava 13. szám alatt található. Az apartmanok az érkezés napján 15 órától foglalható el és a távozás napján 10 óráig kell elhagyni.

Az Egeria nevű Benettau First 45 típusú vitorlás Šimuni Aci Marinában, a Ragusa 750 típusú motorcsónak a Pagi városi kikötőben található. Amennyiben a Vendég a szállás mellé hajót is foglal előzetesen, úgy a hajó bérlésére vonatkozó szerződést annak igénybevételével egyidejűleg külön kötjük meg.

2.Foglaláskor a Vendég emailben pontos visszaigazolást kap a lefoglalt szolgáltatásról, időpontról, a fizetendő díjról, annak fizetési ütemezéséről. Általánosságban foglaláskor a megadott bankszámlán a teljes ár 30%-át kell fizetni, a hátralévő összeg érkezés előtt legkésőbb 30 nappal válik esedékessé. Amennyiben a teljes díj eddig az időpontig nem kerül kifizetésre, úgy ez a foglalás

lemondásának minősül és fenntartjuk a jogot a foglalás esetleges törlésére a Vendég egyidejű értesítése mellett és a 4. pont szerinti lemondási feltételek lépnek életbe.

3.A foglalási ár tartalmazza az apartman használatát, 13 % ÁFA-t. Ingyenes a wifi használat, a légkondicionálás. Ingyenes az ágynemű, a törölköző használat (személyenként 4 db) és a szállás elhagyása utáni mosatás, végtakarítás.

Az üdülési díjat az ár tartalmazza.

4.Lemondási feltételek:

A szállásdíj-előleg vagy a teljes szállásdíj befizetését követően megerősített visszaigazolt foglalás lemondása esetén a következő lemondási díjak érvényesek:

1. az érkezés előtti 60. napig írásban közölt lemondás esetén a befizetett előleg összege visszajár
2. az érkezés előtti 59. és 30. nap között írásban közölt lemondás esetén a lemondási díj a teljes összeg 30 %-a
3. az érkezés előtti 29. és 15. nap között írásban közölt lemondás esetén a lemondási díj a teljes összeg 70 %-a
4. az érkezés előtti 14. és 0. nap között írásban közölt és a megkezdett nyaralás alatti lemondás esetén a lemondási díj a teljes összeg 100 %-a.

A szállásadó hibájából meghiúsult bérlésre befizetett teljes összeg visszajár.

Akár Horvátország, akár az induló ország a foglalás időpontjában meglévő járványügyi intézkedéshez képest olyan szigorúbb szabályozást vezet be a Covid-19 miatt, ami a nyaralás meghiúsulásához vezet, a befizetett összeg 100%-át visszatérítjük.

5.Hajóbérlés esetén a hajóbérlési szerződés alapján a hajók átadás-átvételére az abban meghatározott külön szabályok az érvényesek.

6. A vendég köteles érvényes személyazonosító és úti okmányokkal rendelkezni; tiszteletben tartani Horvátország, illetve az utazás során érintett más országok

vám- és devizajogszabályait, egyéb törvényeit és jogszabályait, továbbá előzetesen kellően tájékozódni arról, hogy Horvátországba, illetve az utazás során érintett más országokba való beutazáshoz rendelkeznie kell-e érvényes vízummal.

A Vendég köteles tiszteletben tartani a szálláshelyeken érvényes házirendet,

ha a Vendég azt tervezi, hogy több személlyel érkezik a lefoglalt szálláshelyre, mint amennyi fő számára a foglalás megtörtént, illetve amennyit a szálláshely kapacitása megenged, akkor erről minden esetben haladéktalanul, előzetesen értesítenie kell a Szállásadót, még akkor is, ha a további személy kiskorú. A Szállásadó tájékoztatja az Vendéget, hogy a szálláshely kategorizálása és engedélyezése Horvátországban megadott kapacitáshoz (igénybevevők maximális létszáma) kötött, mely létszámot az adott szálláshelyen egyidejűleg tartózkodók száma nem haladhat meg (akkor sem, ha a többletlétszámot csupán kiskorúak jelentik). Ebből is következően további személy(ek) tartózkodásának lehetősége kizárólag a szálláshely-szolgáltató jóindulatától függ, arra a szállásadó nem kötelezhető. A vendég szerződésszegést követ el az előzetes értesítés elmulasztásával vagy késedelmes teljesítésével, továbbá ha a szálláshely-szolgáltató az előzetes értesítésben jelzett további személy(ek) szálláshelyen tartózkodását nem hagyja kifejezetten jóvá. A szálláshely-szolgáltató a további személy(ek) (akár kiskorú személyek) tartózkodását megtagadhatja, de engedélyezés esetén is többletdíj és a kapcsolódó költségek megfizetéséhez kötheti. A fenti kötelezettségek elmulasztása esetén az Vendég viseli a felmerülő díjakat és költségeket, és köteles megtéríteni az általa okozott kárt.

A Vendég köteles bármilyen károkozás esetén a helyszínen megtéríteni a Szállásadónak okozott kár teljes értékét és még a hazaindulás előtt a helyszínen kifizetni.

A Vendég köteles a szálláshelyet távozáskor, rendezetten átadni, az alaptakarításokat elvégezni (mosogatás, felsöprés és a szemetes kiürítése), függetlenül attól, hogy a szállásdíj tartalmazza a végső takarítás árát.

Az apartmanházba háziállatot tilos behozni!

7. Amennyiben a szálláshely-szolgáltatás minősége nem egyezik meg a foglalásban feltüntetettel, a Vendég írásbeli panasz benyújtása esetén értékarányos kártérítést, kártalanítást követelhet.

Panasz esetén köteles a megérkezés napján azonnal kifogást emelni a Szállásadó képviselőjénél illetve emailben köteles erről értesíteni a Szállásadót. A felmerült probléma megoldásának érdekében a Vendég köteles a Szállásadóval jóhiszeműen együttműködni.

Ha érkezéskor a Vendég nem elégedett a lefoglalt szálláshellyel és anélkül keres, illetve talál másikat, hogy esélyt adott volna a szállásnyújtónak a probléma megoldására, a Vendég nem jogosult a kártérítésre, kártalanításra, függetlenül attól, hogy panaszja jogos volt vagy sem.

Amennyiben a helyszínen történt reklamációt követően nem történt meg a probléma megoldása, a Vendég legkésőbb 8 nappal a szálláshely-szolgáltatás igénybevételének befejezése után köteles írásos panaszt benyújtani a Szállásadóhoz, melyhez csatolnia kell minden dokumentumot, fényképet és egyéb bizonyítékot, amelyek igazolják a panasz jogosságát. Csak a teljes dokumentációval ellátott és a 8 napos határidőn belül beérkezett panaszokat vesszük figyelembe.

A Szállásadó köteles 14 napon belül írásban tájékoztatni a Vendéget az esetleges megoldásról. A Szállásadó csak azokkal a panaszokkal köteles foglalkozni, melyek okát nem sikerült a helyszínen elhárítani.

A panasz elbírálásának időtartama alatt, amely a panasz benyújtásától számított maximum 14 napig tart, a Vendég vállalja, hogy nem fordul közvetítésért harmadik személyhez vagy más intézményhez. Ennek időtartama alatt a Vendég ugyancsak vállalja, hogy nem kezdeményez peres vagy peren kívüli eljárást, továbbá nem kelti a Szállásadó rossz hírét a médiában, illetve online fórumokon.

A panaszos esetre jóváhagyott kártérítés mértéke nem haladhatja meg a szolgáltatás reklamált részének értékét, és nem terjedhet ki a már igénybe vett szolgáltatásokra, illetve a teljes befizetett összegre. A Szállásadót nem terheli felelősség az általa előre nem látható vagy nem befolyásolható körülményekért, így különösen az időjárási viszonyokért, a tengervíz tisztaságáért és hőmérsékletéért, a célállomásokon tapasztalható tömegért, a Vendégeket érő incidensekért, illetve olyan hasonló körülményekért és eseményekért, amelyek a Vendégek elégedetlenségét válthatják ki, de nincsenek közvetlen összefüggésben a lefoglalt szálláshely minőségével (pl. kedvezőtlen időjárás, rosszul karbantartott strandok, túl nagy tömeg, vagyontárgyak eltulajdonítása,

elvesztése vagy károsodása, zaklatás, építkezés vagy bármely karbantartási vagy javítási munka, panoráma ideiglenes megzavarása stb.). Ilyen esetekben a Vendég felelős azért, hogy haladéktalanul az adott ügy intézésére hatáskörrel rendelkező illetékes hatósághoz (rendőrség, konzulátus, fenntartó stb.) forduljon.

8. A Vendég köteles gondoskodni szálláshelyén saját csomagjairól és értékeiről. A Vendég maga felel a felügyelet nélkül hagyott értékeinek eltulajdonításáért, elvesztéséért vagy károsodásáért. A Szállásadó nem vállal felelősséget a poggyász eltulajdonításáért, elvesztéséért vagy károsodásáért, akár a szálláshelyen, akár utazás közben, akár bármely egyéb helyen (ha lehetőség van rá, javasoljuk a szálláshelyen található széf igénybevételét, illetve a poggyászbiztosítással egybekötött utasbiztosítás megkötését). Az egyes vagyontárgyak eltulajdonításáról vagy elvesztéséről a Vendég haladéktalanul köteles értesíteni az illetékes rendőrkapitányságot.

9. A részvételi díj nem tartalmaz a Vendég részére semmilyen típusú biztosítást. Arról a Vendégnek magának kell gondoskodnia indulás előtt.

10. A Szállásadó semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget a hatókörén kívül eső (előre láthatatlan, illetve elháríthatatlan) rendkívüli körülmények (vis major) által okozott károkért, ideértve azt is, ha a szálláshely-szolgáltatás igénybevétele ilyen ok miatt elmarad vagy nem teljes értékű. Ilyen eseménynek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan a betegség vagy a haláleset, bármely természeti esemény (pl. földrengés, tűz, villámcsapás, árvíz, szárazság, orkán), társadalmi esemény (sztrájk, tüntetés, felkelés, terrorcselekmény, járvány) vagy állami beavatkozás (pl. háború, blokádnak, karantén, szükségállapot), illetve bármilyen rendkívüli fizikai behatás (pl. csőtörés, rövidzárlat, dugulás, közlekedési akadály).

11. A Vendég önkéntesen adja át személyes adatait. A Vendég személyes adataira a szálláshely-szolgáltatás lefoglalásához van szükség. A személyes adatok a további kapcsolattartáshoz is szükségesek. A Szállásadó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vendég személyes adatait kizárólag a Vendég kifejezett előzetes felhatalmazása esetén juttatja el külföldre, adja át vagy teszi hozzáférhetővé harmadik személy számára. A személyes adatokat kizárólag a kiválasztott szálláshely szolgáltatás biztosításának érdekében, az ahhoz

szükséges mértékben és ideig lehet felhasználni, hacsak a Vendég eltérően nem rendelkezik. A Vendégek személyes adatai egy adatbázisban vannak tárolva, az Adatvédelmi Hivatalnak az adatok gyűjtésére, kezelésére és tárolására vonatkozó előírásainak megfelelően. A Vendég beleegyezik, hogy elektronikus levélcímét a szállásadó saját marketing akciói (hírlevelek kiküldése) során felhasználhatja.

12. A foglalás megerősítésével, illetve a szállásdíj-előleg vagy a teljes szállásdíj befizetésével a Szállásadó és a Vendég közötti Szerződés létrejön, melynek elválaszthatatlan részét képezik a jelen Általános Szerződési Feltételek, melyek áttanulmányozását a Szerződés megkötésével a Vendég kifejezetten elismer.

13. A Vendég és a Szállásadó a Szerződéssel kapcsolatban esetleg felmerülő vitás ügyeket megkísérik közös megegyezéssel, békésen megoldani.

14. Magyarország horvátországi nagykövetsége:

cím: 10 000 Zagreb, Pantovčak 255-257

előhívó: (00)-(385)-(1)

telefon: 4890-906 ügyelet: 4890-906

fax: 457-9301

e-mail: mission.zgb@mfa.gov.hu

Magyarország horvátországi konzulátusa:

cím: 10 000 Zagreb, Pantovčak 255-257

előhívó: (00)-(385)-(1)

telefon: 4890-906

ügyelet: 4890-906

fax: 4579-302

e-mail: consulate.zgb@mfa.gov.hu

honlap: www.mfa.gov.hu/emb/zagreb

ügyfélfogadás:

október 1-május 31: hétfő, szerda és péntek 9.00-12.00

június 1-szeptember 30: minden munkanap 9.00-12.00

Tiszteletbeli konzul – Split:

cím: 21000 Split, Ivana Gundulića 26 A/II

előhívó: (00)-(385)-(21)

telefon és fax: 480-019, 380-203

Nyitva tartás: munkanapokon 08:-16:00 óráig

/e-mail: hungconsulate.st@email.t-com.hr

Tiszteletbeli konzul – Rijeka:

cím: Rijeka, Riva Boduli 1 - P. O. Box 290 51000

előhívó: (00)-(385)-(51)

telefon: 213-494, 212-111

fax: 331-614, 213-544

Nyitva tartás: kedd-csütörtök: 11:00-13:00 óráig